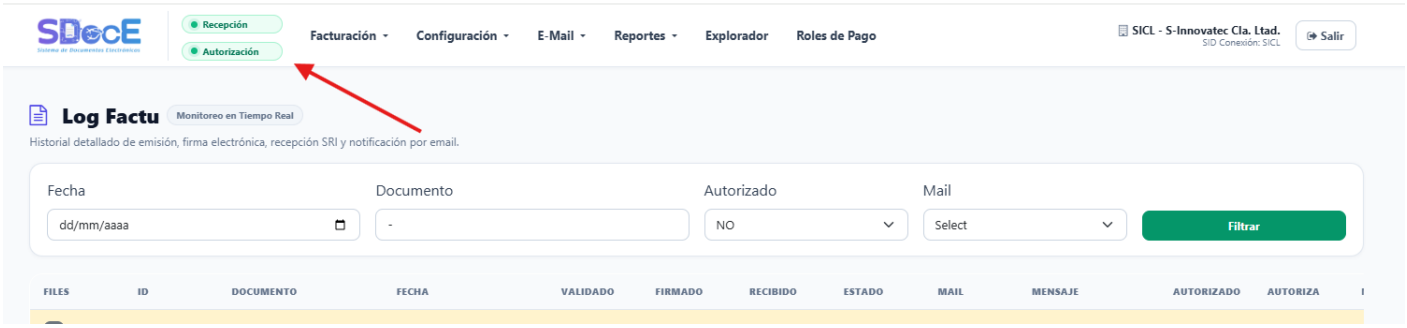
Estado de los Servicios del SRI

SDocE incorpora un monitor simplificado que permite conocer el estado actual de los principales servicios utilizados durante la facturación electrónica.

En la barra superior del sistema se muestran dos indicadores:

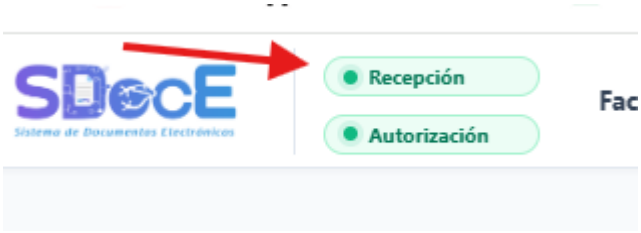
Recepción
Autorización



Estos indicadores permiten comprobar rápidamente si los servicios del SRI están respondiendo.

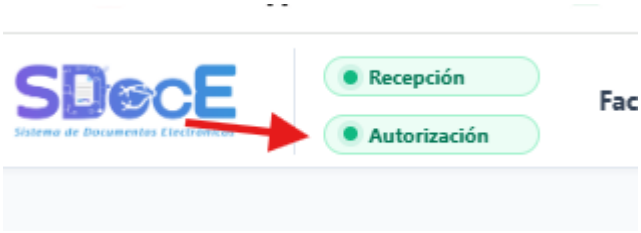
Recepción

Corresponde al servicio utilizado para entregar los comprobantes electrónicos al SRI.



Autorización

Corresponde al servicio utilizado para consultar y obtener la autorización de los comprobantes.



Colores de estado

Verde – Operativo

El servicio respondió correctamente a la última verificación.

Rojo – No disponible

El servicio no se encuentra respondiendo correctamente.

Amarillo – Sin verificar

SDocE no pudo determinar el estado del servicio en ese momento.

Esto no significa necesariamente que el SRI se encuentre fuera de servicio; también puede existir un inconveniente de conectividad entre SDocE y el servicio de verificación.

Revision #1
Created 2026-09-25 21:43:32 UTC by Admin
Updated 2026-09-25 21:57:13 UTC by Admin