

Capítulo 4 – Servicios del SRI

- [Estado de los Servicios del SRI](#)
- [Información detallada de los servicios SRI](#)

Estado de los Servicios del SRI

SDocE incorpora un monitor simplificado que permite conocer el estado actual de los principales servicios utilizados durante la facturación electrónica.

En la barra superior del sistema se muestran dos indicadores:

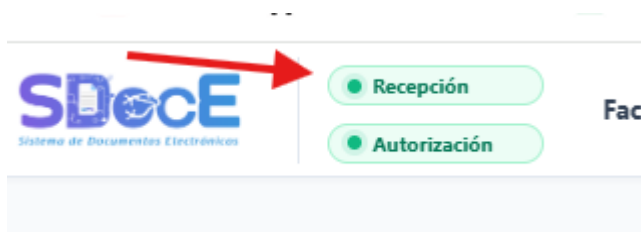
Recepción Autorización



Estos indicadores permiten comprobar rápidamente si los servicios del SRI están respondiendo.

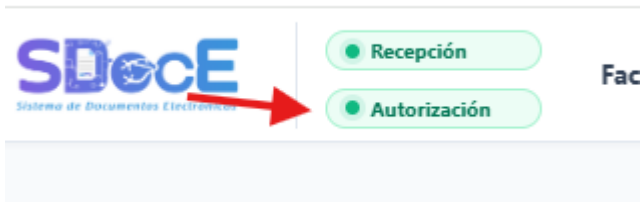
Recepción

Corresponde al servicio utilizado para entregar los comprobantes electrónicos al SRI.



Autorización

Corresponde al servicio utilizado para consultar y obtener la autorización de los comprobantes.



Colores de estado

Verde - Operativo

El servicio respondió correctamente a la última verificación.

Rojo - No disponible

El servicio no se encuentra respondiendo correctamente.

Amarillo - Sin verificar

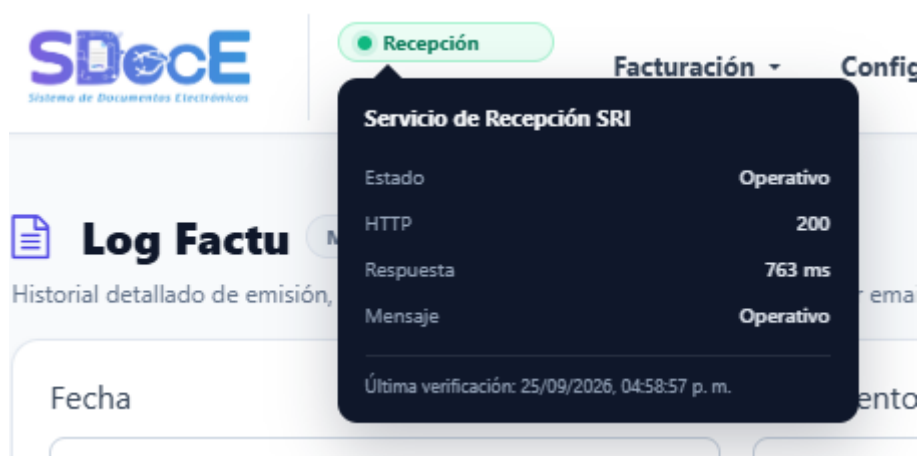
SDocE no pudo determinar el estado del servicio en ese momento.

Esto no significa necesariamente que el SRI se encuentre fuera de servicio; también puede existir un inconveniente de conectividad entre SDocE y el servicio de verificación.

Información detallada de los servicios SRI

Para obtener información adicional sobre los indicadores **Recepción** o **Autorización**, coloque el cursor del mouse sobre el indicador correspondiente.

SDocE mostrará información adicional de la última comprobación.



Puede incluir:

Estado

Indica si el servicio se encuentra operativo.

HTTP

Código HTTP obtenido durante la comprobación.

Tiempo de respuesta

Tiempo que tardó el servicio en responder.

Ejemplo:

84 ms

o

2.15 s

Mensaje

Resultado general obtenido durante la verificación.

Última verificación

Fecha y hora en que SDocE realizó la última comprobación.

Los estados se actualizan automáticamente de manera periódica.

¿Por qué es importante esta información?

Cuando existen documentos pendientes, devueltos o sin autorización, estos indicadores permiten determinar rápidamente si el inconveniente puede estar relacionado con una indisponibilidad de los servicios del SRI.