

WINDOWS 11 — BLOQUEO DE EJECUCIÓN POR SMART APP CONTROL

1. Objetivo

Establecer el procedimiento de diagnóstico y corrección para estaciones con **Windows 11** en las que SILVER ERP 11g no puede ejecutar alguno de sus componentes debido a un bloqueo de **Smart App Control (Control inteligente de aplicaciones)**.

Este comportamiento se ha identificado únicamente en determinadas estaciones con Windows 11 y puede presentarse tanto en:

- La **instalación automatizada de SILVER ERP 11g**.
- La **instalación manual por componentes (Legacy)**.
- Equipos actualizados recientemente a determinadas versiones de Windows 11.
- Equipos donde Windows clasifica alguno de los componentes heredados de SILVER ERP como aplicación sin suficiente reputación o confianza.

Smart App Control está diseñado precisamente para bloquear aplicaciones que Windows considera no confiables o potencialmente peligrosas basándose, entre otros factores, en la reputación y firma de la aplicación.

“ PROCEDIMIENTO EXCEPCIONAL — WINDOWS 11

Aplicar este procedimiento únicamente cuando se haya comprobado que **Smart App Control está impidiendo la ejecución de SILVER ERP 11g o alguno de sus componentes**. No debe desactivarse preventivamente en todas las estaciones.

2. Síntomas

El problema puede manifestarse después de instalar SILVER ERP cuando:

- SILVER ERP no inicia.
- Windows bloquea la ejecución de alguno de sus componentes.
- Chromium o Java no llegan a ejecutarse correctamente.
- La aplicación funcionaba en otros equipos con la misma configuración, pero falla en una estación específica con Windows 11.
- Windows muestra una notificación indicando que una aplicación ha sido bloqueada.

Antes de modificar Smart App Control, realizar el procedimiento descrito en:

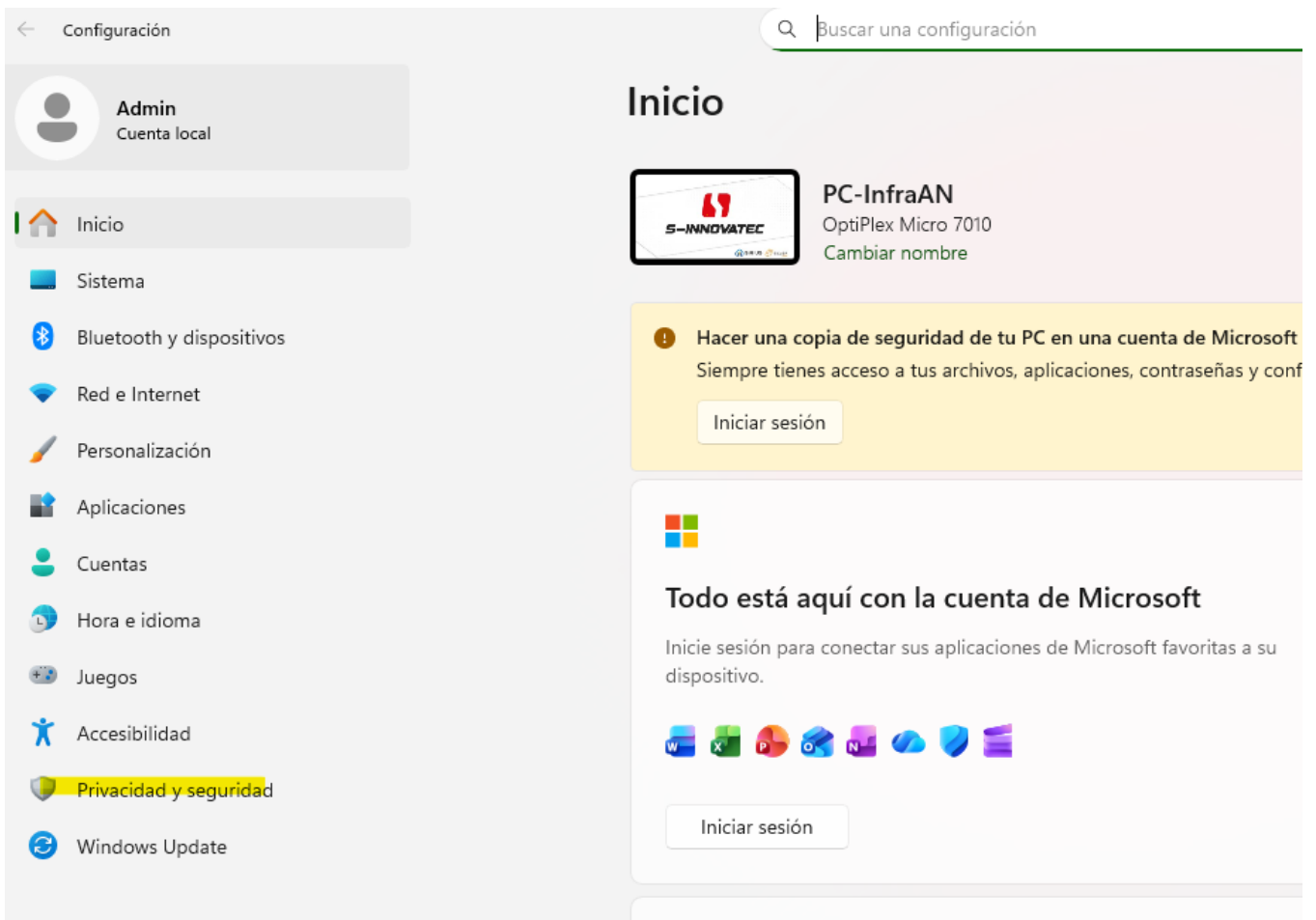
SILVER ERP 11g → Soporte y diagnóstico

Esto permite descartar problemas relacionados con Java, Chromium, registro mínimo, configuración del cliente o conectividad.

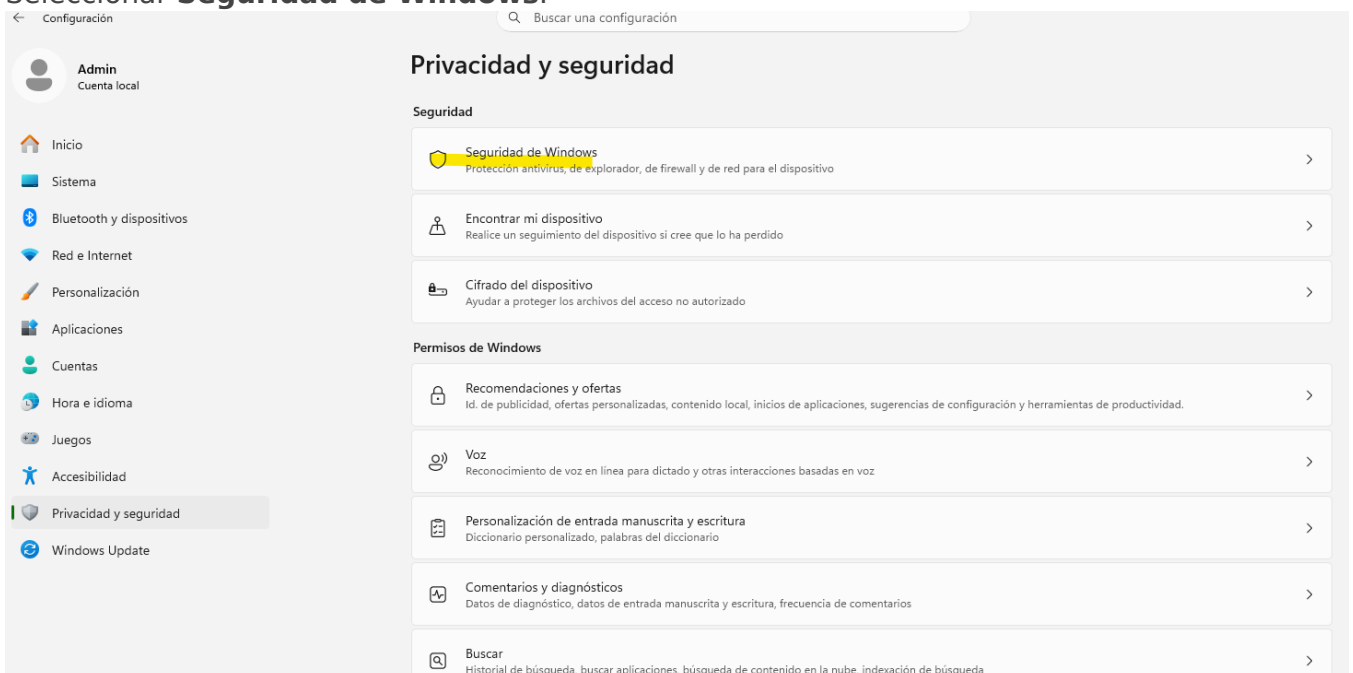
3. Verificar Smart App Control

En Windows 11:

1. Abrir **Inicio**.
2. Seleccionar **Configuración**.
3. Ingresar a **Privacidad y seguridad**.



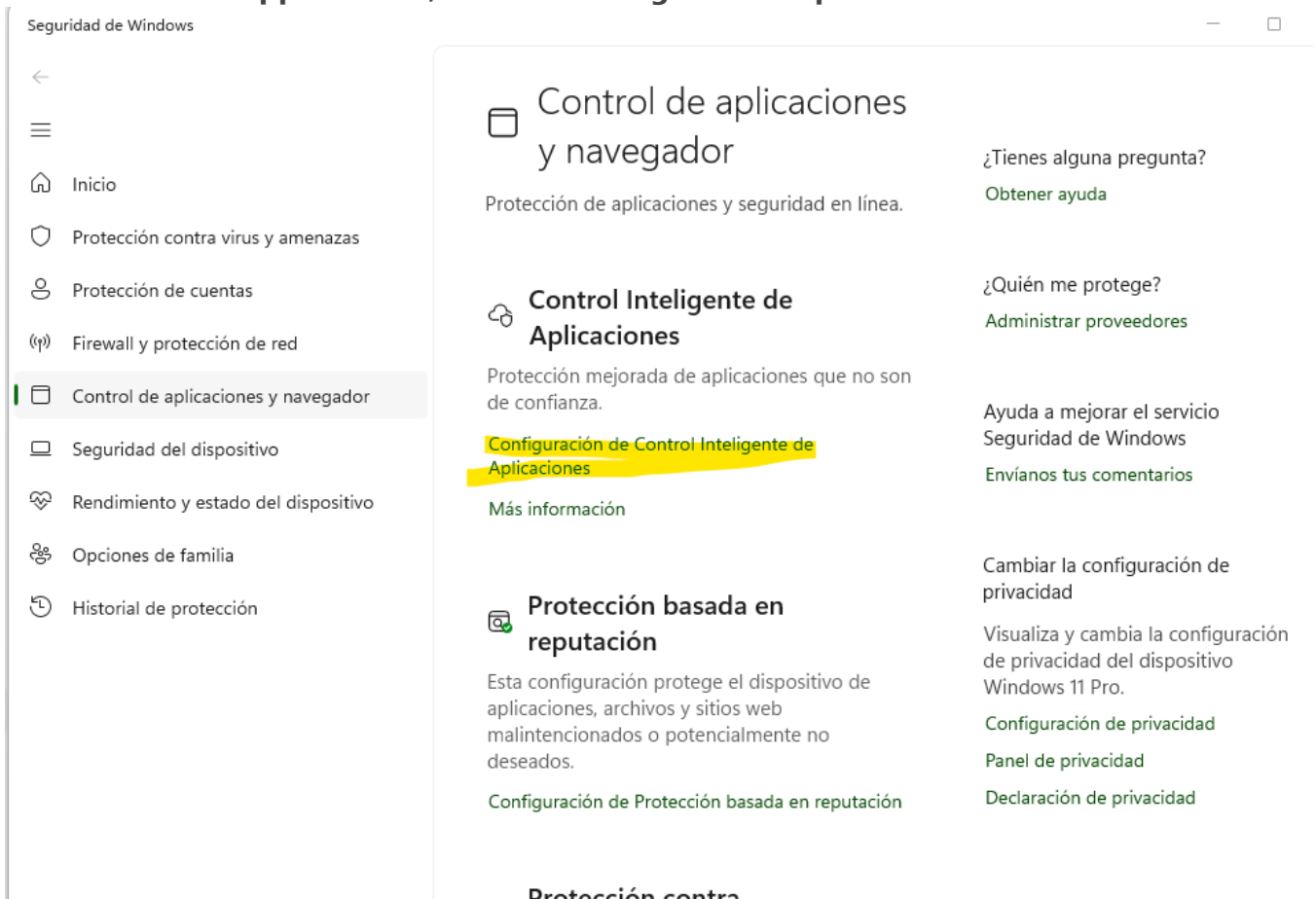
4. Seleccionar **Seguridad de Windows**.



5. Ingresar a **Control de aplicaciones y navegador**.

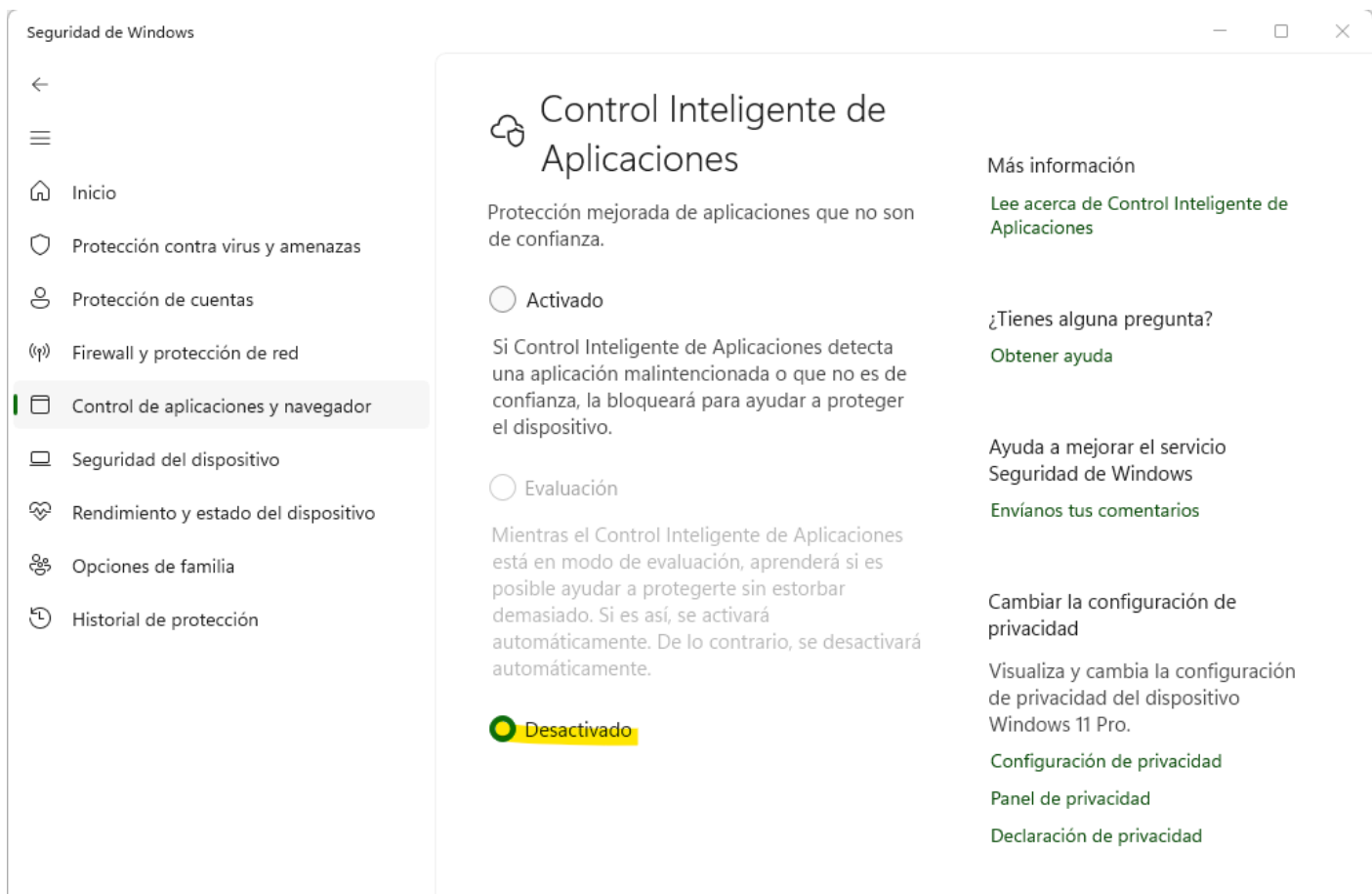


6. Localizar **Smart App Control / Control inteligente de aplicaciones.**



Dependiendo de la versión e idioma de Windows, el nombre mostrado puede variar ligeramente.

Microsoft ubica esta función dentro de **Seguridad de Windows → Control de aplicaciones y navegador.**



4. OPCIÓN 1 — Desactivar Smart App Control

“ ⚠ **Aplicar únicamente si se ha determinado que Smart App Control está bloqueando SILVER ERP.**

Ingresa a:

Configuración → Privacidad y seguridad → Seguridad de Windows → Control de aplicaciones y navegador → Smart App Control

Seleccionar:

Desactivado

Una vez realizado el cambio:

1. Cerrar las aplicaciones abiertas.
2. Reiniciar Windows.
3. Iniciar nuevamente SILVER ERP.
4. Comprobar la ejecución de Oracle Forms.
5. Realizar una prueba de ingreso al sistema.
6. Ejecutar un reporte para comprobar el funcionamiento completo.

Microsoft contempla la desactivación de Smart App Control cuando interfiere con aplicaciones legítimas; en versiones recientes también indica que puede volver a habilitarse posteriormente desde Seguridad de Windows.

5. Importante: esto no desactiva el antivirus

Desactivar **Smart App Control** no significa desactivar **Microsoft Defender Antivirus**.

Son mecanismos diferentes de Seguridad de Windows.

Smart App Control funciona como una capa adicional para evaluar y bloquear aplicaciones que Windows no considera confiables, mientras que Microsoft Defender Antivirus continúa proporcionando protección contra malware y otras amenazas. Microsoft indica expresamente que Smart App Control funciona junto con el software antivirus.

Después del cambio puede verificarse que Microsoft Defender continúe activo ingresando a:

Seguridad de Windows → Protección contra virus y amenazas

“ **No desactivar Microsoft Defender Antivirus, Firewall de Windows ni la protección en tiempo real como parte de este procedimiento.**

6. Validación posterior

Después de reiniciar el equipo, ejecutar SILVER ERP desde su acceso directo.

Para la instalación automatizada, comprobar el flujo:

Acceso directo SILVER ERP



Chromium SILVER



Plugin Java NPAPI



JRE compartido SILVER



Oracle Forms 11g



Pantalla de autenticación

La corrección se considera satisfactoria cuando:

- Chromium inicia correctamente.
- La URL de SILVER ERP carga.
- Java se inicializa.
- Aparece la advertencia Java correspondiente, si aplica.
- Oracle Forms inicia.
- El usuario puede autenticarse.
- Los reportes se visualizan correctamente.

7. Consideraciones para equipos corporativos

En estaciones administradas mediante políticas corporativas, algunas opciones de **Seguridad de Windows** pueden encontrarse bloqueadas o administradas por la organización. Microsoft señala que ciertas características pueden no estar disponibles para modificación cuando el dispositivo es administrado centralmente.

En estos casos:

“ **No modificar políticas corporativas ni intentar evadir los controles de seguridad.** ”

Solicitar al responsable de infraestructura o seguridad del cliente que revise el bloqueo y autorice la configuración correspondiente.

Esto es especialmente importante para clientes on-premise o empresas que administren sus estaciones mediante dominio o herramientas de gestión centralizada.

Revision #1

Created 2026-09-08 17:17:56 UTC by Admin

Updated 2026-09-08 17:23:50 UTC by Admin