

SOPORTE Y DIAGNÓSTICO

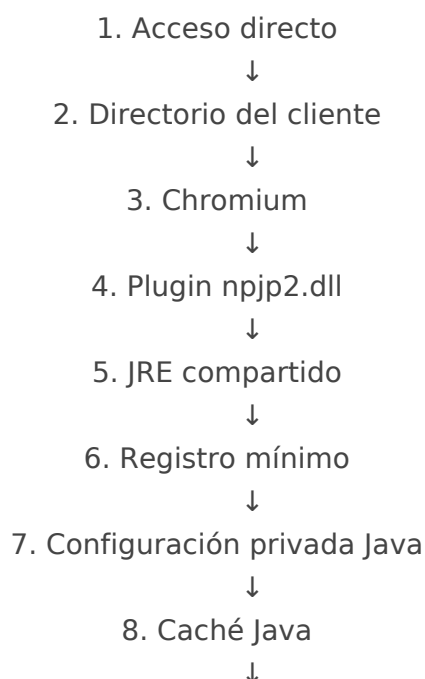
Soporte y diagnóstico — SILVER ERP 11g

1. Objetivo

Establecer un procedimiento estándar para diagnosticar problemas de ejecución de SILVER ERP 11g antes de modificar o reinstalar componentes.

2. Orden recomendado de diagnóstico

Ante un incidente, revisar en este orden:



No se recomienda comenzar reinstalando Java.

3. Verificar directorio del cliente

Comprobar que exista:

```
C:\Program Files (x86)\SILVER ERP 11G\<CLIENT_CODE>\
```

Revisar especialmente:

```
browser\  
config\  
SilverERP11G.cmd
```

4. Verificar JRE compartido

Comprobar:

```
C:\Program Files (x86)\SILVER ERP 11G\Shared\runtime\jre1.8.0_341
```

Verificar al menos:

```
bin\plugin2\npjp2.dll  
bin\client\jvm.dll  
bin\javacpl.exe  
lib\deployment.config  
silver-deployment\deployment.properties  
silver-deployment\security\exception.sites
```

La ausencia de alguno de estos archivos puede impedir la correcta inicialización de Java.

5. Verificar el plugin

Abrir SILVER ERP y, para diagnóstico, acceder en Chromium a:

chrome://plugins/

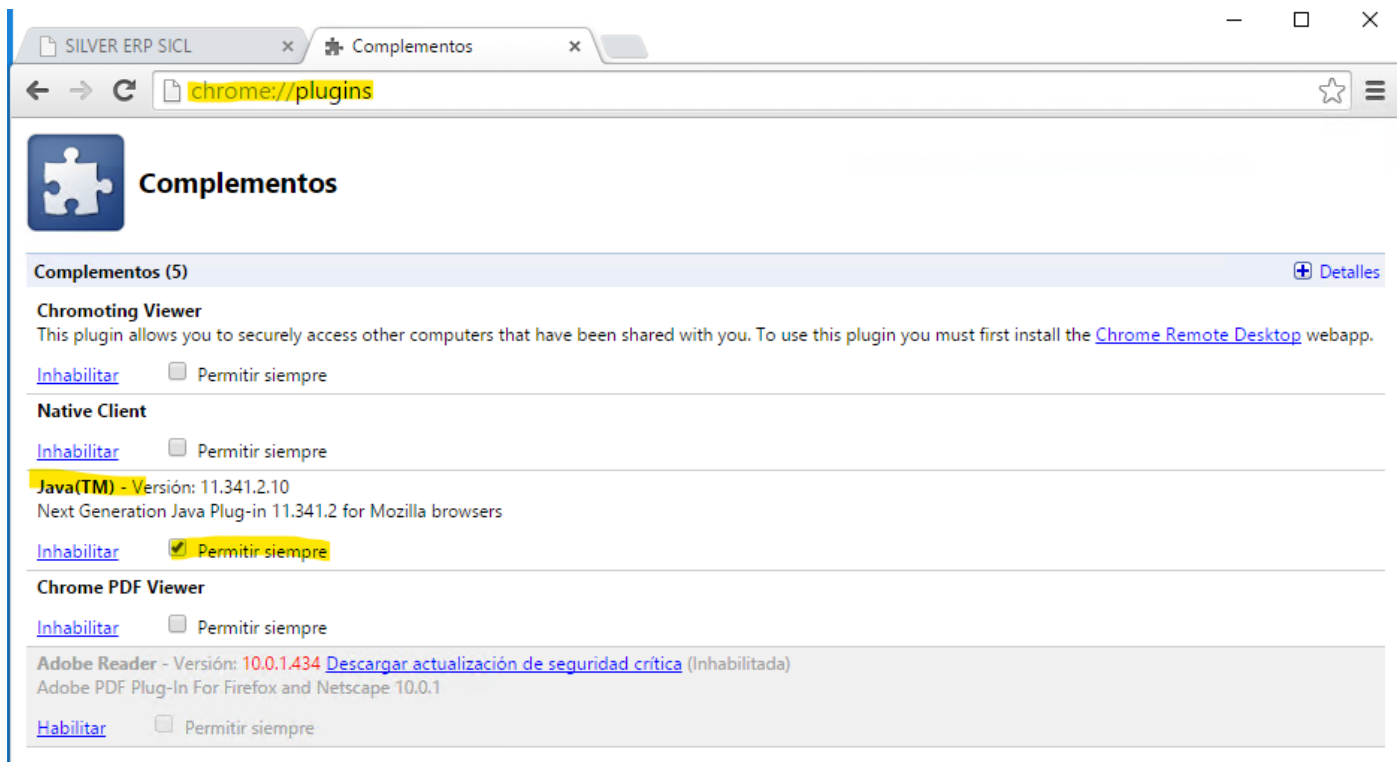
Debe aparecer:

Java(TM)

y su ubicación debe corresponder al JRE compartido de SILVER ERP.

También verificar que esté habilitada la opción:

Permitir siempre



6. Verificar configuración del cliente

Abrir:

```
<CLIENT_CODE>\config\client.properties
```

Comprobar especialmente:

```
CLIENT_CODE  
CLIENT_URL  
EXCEPTION_SITE  
JAVA_RUNTIME  
JAVA_PLUGIN
```

Las rutas de Java deben apuntar a:

```
C:\Program Files (x86)\SILVER ERP 11G\Shared\runtime\jre1.8.0_341
```

7. Verificar configuración privada

Comprobar:

```
...\jre1.8.0_341\lib\deployment.config
```

y:

```
...\jre1.8.0_341\silver-deployment\deployment.properties
```

Posteriormente revisar:

```
...\silver-deployment\security\exception.sites
```

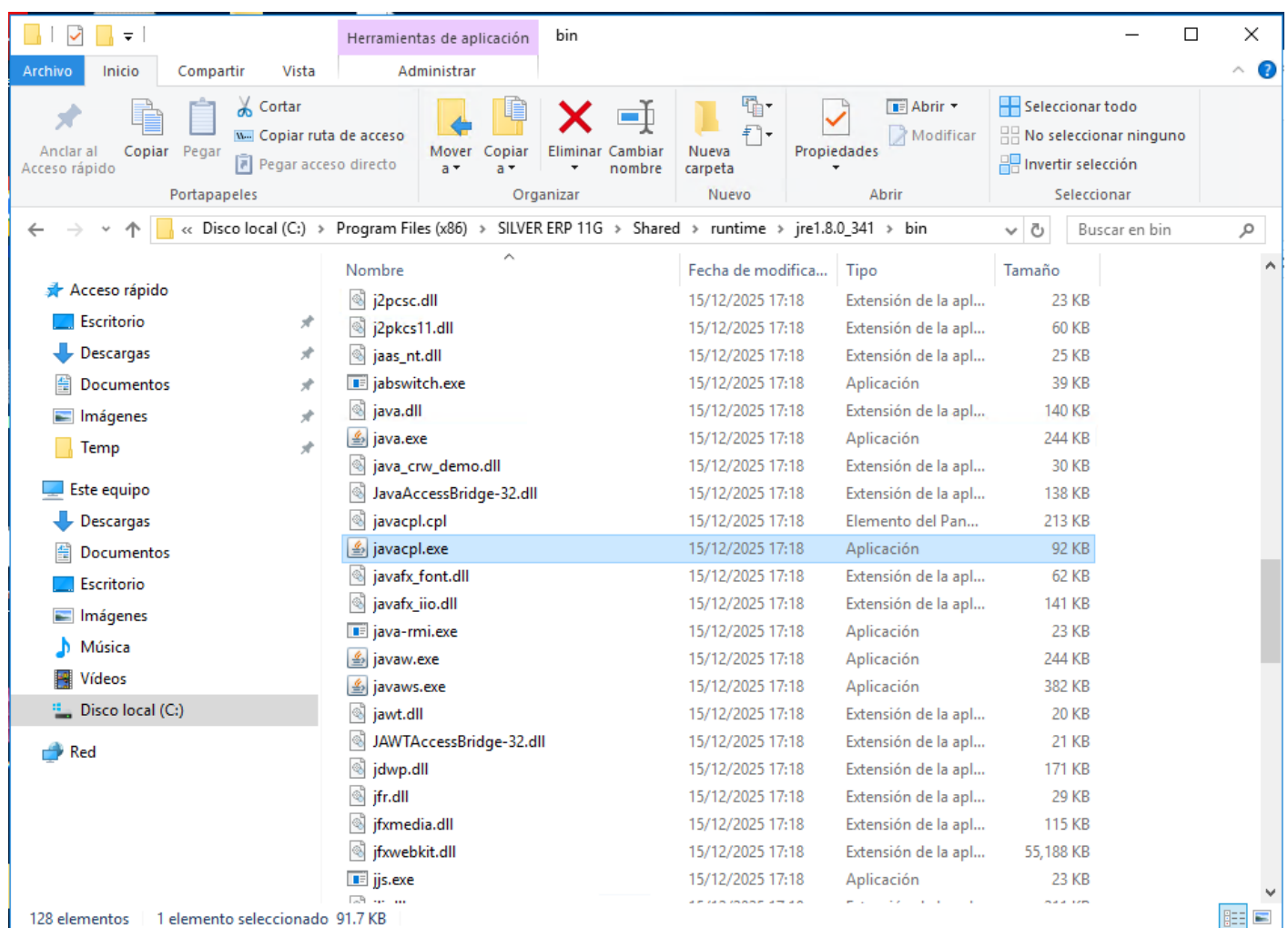
y confirmar que contenga el servidor autorizado.

8. Verificar el Panel de Control de Java correcto

Ejecutar directamente:

```
C:\Program Files (x86)\SILVER ERP 11G\Shared\runtime\jre1.8.0_341\bin\javacpl.exe
```

No utilizar como primera referencia el Panel de Java encontrado mediante el menú Inicio, ya que podría pertenecer a otra versión instalada en Windows.



9. Herramienta de soporte

Cuando esté disponible en la instalación, utilizar el script de soporte de SILVER ERP para comprobar:

<https://mega.nz/folder/pIBUwBCI#qjSWIZ34KM7rzndTkI8P4A>

- JRE compartido.
- Archivos principales.
- Registro mínimo.
- Configuración del cliente.
- Estado de Java.

Antes de reparar manualmente el registro, utilizar esta herramienta para obtener un diagnóstico.

Revision #4

Created 2026-09-08 15:49:26 UTC by Admin

Updated 2026-09-08 16:48:01 UTC by Admin